



Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeken- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen zorgverlener en cliënt.

Artikel 2 Begripsbepaling

- Papillon de Maten:** Praktijk voor logopedie, dyslexie en specialistische jeugdzorg
- Directie/eigenaar:** Elise Huesmann- de Vroome, logopedist en dyslexiebehandelaar
Lid NVLF
AGB-code praktijk: 94-067327
AGB-code zorgverlener: 05-873231
- Regiebehandelaar/zorgverlener:** GZ-psycholoog/Postmaster gedragswetenschapper
Drs. A. Prakke-Greebe
GZ-psycholoog ® BIG-registernr. 59051142125
Kinder- en Jeugd Psycholoog NIP ®
AGB-code zorgverlener 94-004652

Medebehandelaar/zorgverlener: een zorgverlener, zijnde (GGZ-)zorgverlener met een afgeronde opleiding op ten minste HBO-niveau vermeld op de Beroepentabel DBC GGZ

Cliënt: de persoon die zich heeft aangemeld of in behandeling is bij Papillon de Maten

RSJ IJsselland: de gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.

Artikel 3 Verantwoordelijkheden zorgverlener

Beroepscode: De zorgverlener handelt volgens de beroepscode van NIP, SKJ of NVLF.

Bereikbaarheid: Papillon de Maten is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar via 038-2301598 en www.papillondematen.nl of via zorg@papillondematen.nl. Papillon de Maten reageert binnen twee werkdagen op ingesproken of schriftelijke berichten, m.u.v. schoolvakanties.

Wachtlijst: Niet langer dan zes weken; indien wel langer, dan wordt met cliënt naar alternatieven gezocht.

Annulering: Indien afgesproken consulten geen doorgang kunnen vinden, dan is cliënt verplicht dit zo snel mogelijk te melden, maar minstens 24 uren van tevoren, opdat naar een alternatieve datum kan worden ingepland.

Artikel 4 Verantwoordelijkheden cliënt

Geldige documenten: de cliënt dient bij de intake in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs en bij financiering van de behandeling uit de gemeentelijke voorzieningen (Jeugdwet) van een verwijzing van de huisarts, kinderarts of van het Centrum Jeugd en Gezin.

Bereikbaarheid: de cliënt zorgt voor een adequate bereikbaarheid door Papillon de Maten; m.a.w. Papillon de Maten is op de hoogte van het juiste adres en het juiste telefoonnummer van de cliënt.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

Annulering: De afspraak met de zorgverlener dient - bij verhindering door de cliënt(e) – 24 uur voor de tijd van de afspraak te worden afgezegd. In geval van een niet tijdige afzegging of niet-afzegging wordt een contactuur in rekening gebracht.

Betalingstermijn factuur: De door Papillon de Maten toegezonden factuur behoort binnen 30 dagen na datum betaald te zijn.

Betalingsherinnering: Na 30 dagen is Papillon de Maten gerechtigd een betalingsherinnering te sturen.

Ingebrekestelling: Bij niet betaling binnen 30 dagen is de cliënt(e) in verzuim en mag Papillon de Maten zonder nadere ingebrekestelling €7,50 aan administratiekosten in rekening brengen.

Incassomaatregel: Is binnen 14 dagen na het sturen van de ingebrekestelling de rekening nog niet voldaan dan is Papillon de Maten gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van de incassomaatregel komen voor rekening van de cliënt.

Redelijkheid en billijkheid: Voor het treffen van maatregelen m.b.t. niet tijdige afzegging of niet-afzegging en incassomaatregelen geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden.

Overmacht aan de kant van de cliënt moet te allen tijde met de zorgverlener besproken kunnen worden. De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel mogelijk door behandelaar en cliënt begrensd te worden.

Artikel 6 Klachtenprocedure

Klachten over het handelen van de zorgverlener dienen eerst door de cliënt met de zorgverlener en directie/eigenaar besproken te worden. Indien deze tezamen de conflictueuze situatie niet kunnen oplossen, kan de cliënt zijn klacht indienen bij

- het SKJ tuchtrecht: <https://tuchtrecht.skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/een-klacht-indienen/>
- de Klachten- en geschillenregeling Paramedici, www.klachtenloketparamedici.nl
- of het Regionaal tuchtcollege Gezondheidszorg: <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht>